

FORMATO DE PERFIL DEL PUESTO

IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Órgano	Dirección General de Políticas de Desarrollo Turístico
Unidad Orgánica	Dirección de Normatividad y Calidad Turística
Cargo estructural	No aplica
Clasificación	No aplica
Nombre del cargo/puesto	Especialista para el desarrollo de programas de calidad de servicios prestados en rutas turísticas y otros sitios turísticos
Dependencia jerárquico	Director (a) de la Dirección de Normatividad y Calidad Turística
Puestos a su cargo:	No aplica

MISIÓN DEL PUESTO

Brindar soporte a la Dirección de Normatividad y Calidad Turística en proponer, organizar y monitorear acciones en materia de calidad turística, para el desarrollo de actividades y programas para la aplicación de buenas prácticas de gestión de servicios prestados en rutas turísticas y otros sitios turísticos.

FUNCIONES DEL PUESTO

- Proponer, organizar y monitorear actividades para la elaboración de proyectos de manuales de buenas prácticas para la mejora de los servicios turísticos prestados en rutas y sitios turísticos.
- Organizar y monitorear las actividades programadas para la aplicación de buenas prácticas de gestión de servicio por los prestadores de servicios de Rutas y Sitios Turísticos.
- Evaluar actividades y programas de buenas prácticas de gestión de servicio por los prestadores de servicios de Rutas y Sitios Turísticos.
- Coordinar con entidades públicas y privadas acciones para el desarrollo de actividades y programas de buenas prácticas de gestión de servicio por los prestadores de servicios de Rutas y Sitios Turísticos.
- Elaborar proyectos, reportes, informes y otros documentos para el desarrollo de actividades programadas por la Dirección de Normatividad y Calidad Turística.
- Proponer, organizar y monitorear acciones para el desarrollo de una plataforma virtual de las herramientas del Plan Nacional de Calidad Turística - CULTUR.
- Otras actividades que le encargue la Dirección de Normatividad y Calidad Turística.

CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO

No aplica	
Periodicidad de la aplicación (marca con una X luego de aplicar o sustentar).	Temporal ☒ Permanente ☐
No aplica	

FORMACIÓN ACADÉMICA

A) Nivel Educativo	B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos	C) ¿Colegiatura?																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Incompleta</th> <th>Completa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>☐ Primaria</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Secundaria</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Técnica Básica (1 ó 2 años)</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☐ Técnica Superior (3 ó 4 años)</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>☒ Universitaria</td> <td>☐</td> <td>☒</td> </tr> </tbody> </table>		Incompleta	Completa	☐ Primaria	☐	☐	☐ Secundaria	☐	☐	☐ Técnica Básica (1 ó 2 años)	☐	☐	☐ Técnica Superior (3 ó 4 años)	☐	☐	☒ Universitaria	☐	☒	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>☐ Egresado(a)</td> <td>☒ Bachiller</td> <td>☐ Título/ Licenciatura</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Economía o administración o turismo y hotelería o administración en turismo y otras profesiones de las ciencias sociales.</td> </tr> <tr> <td>☐ Maestría</td> <td>☐ Egresado</td> <td>☐ Grado</td> </tr> <tr> <td colspan="3">No aplica</td> </tr> <tr> <td>☐ Doctorado</td> <td>☐ Egresado</td> <td>☐ Grado</td> </tr> <tr> <td colspan="3">No aplica</td> </tr> </tbody> </table>	☐ Egresado(a)	☒ Bachiller	☐ Título/ Licenciatura	Economía o administración o turismo y hotelería o administración en turismo y otras profesiones de las ciencias sociales.			☐ Maestría	☐ Egresado	☐ Grado	No aplica			☐ Doctorado	☐ Egresado	☐ Grado	No aplica			Sí ☐ No ☒ D) ¿Habilitación profesional? Sí ☐ No ☒
	Incompleta	Completa																																				
☐ Primaria	☐	☐																																				
☐ Secundaria	☐	☐																																				
☐ Técnica Básica (1 ó 2 años)	☐	☐																																				
☐ Técnica Superior (3 ó 4 años)	☐	☐																																				
☒ Universitaria	☐	☒																																				
☐ Egresado(a)	☒ Bachiller	☐ Título/ Licenciatura																																				
Economía o administración o turismo y hotelería o administración en turismo y otras profesiones de las ciencias sociales.																																						
☐ Maestría	☐ Egresado	☐ Grado																																				
No aplica																																						
☐ Doctorado	☐ Egresado	☐ Grado																																				
No aplica																																						

CONOCIMIENTOS

A) Conocimientos Técnicos principales requeridos para el puesto (*No se requiere sustentar con documentos*):

No aplica.

B) Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:

Programa de especialización en economía o administración o turismo o gestión de proyectos o gestión de calidad o políticas públicas u otras derivadas de las ciencias sociales.

C) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos	☒				Inglés			☒	
Hojas de cálculo	☒				Quechua	☒			
Programa de presentaciones	☒				Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)					Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)					Observaciones.-				
Otros (Especificar)									

EXPERIENCIA

Experiencia general

Indique el tiempo total de experiencia laboral; ya sea en el sector público o privado.

Experiencia laboral general mínima de cuatro (4) años en el sector público y/o privado.

Experiencia específica

A. Indique el tiempo de **experiencia requerido para el puesto** en la función o la materia:

Experiencia laboral específica mínima de dos (2) años en la actividad turística en el sector público y/o privado.

B. Indique el tiempo de **experiencia requerido para el puesto** en el nivel mínimo de puesto (precisando este):

No aplica.

C. En base a la experiencia requerida para el puesto (**parte A**), señale el tiempo requerido en el **sector público**:

No aplica.

* Mencione **otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia**; en caso existiera algo adicional para el puesto.

No aplica.

HABILIDADES O COMPETENCIAS

Proactivo, liderazgo e iniciativa, habilidad en resolución de conflictos, honestidad y alto sentido de responsabilidad.

REQUISITOS ADICIONALES

No aplica.