Mincetur
Visado digitalmente por
GARCIA CRUZ Ruth Milagros FAU 20504774288 hard
Motivo: Doy visto bueno
Fecha: 2026/11/04 11:01:38-0500

servir
HERRAMIENTA DEL PERÚ QUE CRECE

FORMATO DE PERFIL DEL PUESTO

IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Órgano	Dirección General de Políticas de Desarrollo Turístico
Unidad Orgánica	Dirección de Normatividad y Calidad Turística
Cargo estructural	No aplica
Clasificación	No aplica
Nombre del cargo/puesto	**Especialista para el desarrollo de programas de calidad de servicios prestados en rutas turícas y otros sitios turísticos**
Dependencia jerárquico	Director (a) de la Dirección de Normatividad y Calidad Turística
Puestos a su cargo:	No aplica

MISIÓN DEL PUESTO

Brindar soporte a la Dirección de Normatividad y Calidad Turística en proponer, organizar y monitorear acciones en materia de calidad turística, para el desarrollo de actividades y programas para la aplicación de buenas prácticas de gestión de servicios prestados en rutas turísticas y otros sitios turísticos.

FUNCIONES DEL PUESTO

1. Proponer, organizar y monitorear actividades para la elaboración de proyectos de manuales de buenas prácticas para la mejora de los servicios turísticos prestados en rutas y sitios turísticos.
2. Organizar y monitorear las actividades programadas para la aplicación de buenas prácticas de gestión de servicio por los prestadores de servicios de Rutas y Sitios Turísticos.
3. Evaluar actividades y programas de buenas prácticas de gestión de servicio por los prestadores de servicios de Rutas y Sitios Turísticos.
4. Coordinar con entidades públicas y privadas acciones para el desarrollo de actividades y programas de buenas prácticas de gestión de servicio por los prestadores de servicios de Rutas y Sitios Turísticos.
5. Elaborar proyectos, reportes, informes y otros documentos para el desarrollo de actividades programadas por la Dirección de Normatividad y Calidad Turística.
6. Proponer, organizar y monitorear acciones para el desarrollo de una plataforma virtual de las herramientas del Plan Nacional de Calidad Turística - CALTUR.
7. Otras actividades que le encargue la Dirección de Normatividad y Calidad Turística.

CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO

No aplica

Periodicidad de la aplicación (marca con una X luego de aplicar o sustentar). Temporal [X] Permanente [ ]

No aplica

FORMACIÓN ACADÉMICA

A) Nivel Educativo			**B)** Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos	**C)** ¿Colegiatura?
	Incompleta	Completa		
[ ] Primaria	[ ]	[ ]	[ ] Egresado(a) [x] Bachiller [ ] Título/ Licenciatura	Sí [ ] No [x]
[ ] Secundaria	[ ]	[ ]	Economía, administración, turismo y hotelería, administración en turismo y otras profesiones de las ciencias sociales.	**D)** ¿Habilitación profesional?
[ ] Técnica Básica (1 ó 2 años)	[ ]	[ ]	[ ] Maestría [ ] Egresado [ ] Grado	Sí [ ] No [x]
[ ] Técnica Superior (3 ó 4 años)	[ ]	[ ]	No aplica	
[X] Universitaria	[ ]	[X]	[ ] Doctorado [ ] Egresado [ ] Grado	
			No aplica	

CONOCIMIENTOS

A) Conocimientos Técnicos principales requeridos para el puesto *(No se requiere sustentar con documentos)* :

No aplica.

B) Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:

Programa de especialización en economía o administración o turismo o gestión de proyectos o gestión de calidad o políticas públicas u otras derivadas de las ciencias sociales.

C) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos	X				Inglés			x	
Hojas de cálculo	X				Quechua	x			
Programa de presentaciones	X				Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)					Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)					Observaciones.-				
Otros (Especificar)									

EXPERIENCIA

Experiencia general

Indique el tiempo total de experiencia laboral; ya sea en el sector público o privado.

Experiencia laboral general mínima de cuatro (4) años en el sector público y/o privado.

Experiencia específica

A. Indique el tiempo de **experiencia requerido para el puesto** en la función o la materia:

Experiencia laboral específica mínima de dos (2) años en la actividad turística en el sector público y/o privado.

B. Indique el tiempo de **experiencia requerido para el puesto** en el nivel mínimo de puesto (precisando este):

No aplica.

C. En base a la experiencia requerida para el puesto (**parte A),** señale el tiempo requerido en el **sector público:**

No aplica.

** Mencione **otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia** ; en caso existiera algo adicional para el puesto.*

No aplica.

HABILIDADES O COMPETENCIAS

Proactivo, liderazgo e iniciativa, habilidad en resolución de conflictos, honestidad y alto sentido de responsabilidad.

REQUISITOS ADICIONALES

No aplica.

Mincetur
Visado digitalmente por
BRAVO LEON Dora Violeta FAU 20504774288 hard
Motivo: Doy visto bueno
Fecha: 2026/09/29 11:59:00-0500

Mincetur
Visado digitalmente por
APAZA MINI Karina Lizette FAU 20504774288 soft
Motivo: Doy visto bueno
Fecha: 2026/10/07 17:25:57-0500