

IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Órgano	Dirección General de Facilitación de Comercio Exterior
Unidad Orgánica	Dirección de la Ventanilla Única de Comercio Exterior y Plataformas Tecnológicas
Cargo estructural	No Aplica
Clasificación	No Aplica
Nombre del cargo/puesto	Especialista Monitoreo de Operaciones
Dependencia jerárquico	Viceministerio de Comercio Exterior
Puestos a su cargo:	

MISIÓN DEL PUESTO

Brindar el apoyo especializado en el operaciones y proyectos con el objetivo de garantizar la idoneidad y correcto funcionamiento de los aplicativos de la plataforma de la VUCE, asegurando que se cumplan las especificaciones funcionales y de seguridad exigidas.

FUNCIONES DEL PUESTO

- 1 Monitorear las transacciones de las entidades relacionadas a la VUCE e identificar anomalías o incidencias que afectan el normal desarrollo de los procedimientos para emitir las alertas necesarias en su solución.
- 2 Dar seguimiento y monitorear la atención de tickets generados por la Mesa de Ayuda de la VUCE para garantizar la solución de los incidentes reportados por los administrados.
- 3 Verificar la validez de los tickets de Mesa de Ayuda para detectar registros y atenciones indebidos y coordinar su corrección.
- 4 Alertar e informar las desviaciones detectadas en el cumplimiento de los SLAs del Servicio de la Mesa de Ayuda.
- 5 Monitorear las quejas, reclamos, solicitudes de mejora, bugs (errores) y productos no conformes, para su ingreso y atención en la fábrica de software.
- 6 Elaborar informes técnicos en el ámbito de su competencia.
- 7 Las demás funciones que le sean asignadas por el director de la DVUCEPT, relacionadas a la misión del puesto.

CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO

No aplica
Periodicidad de la aplicación (marca con una X luego de aplicar o sustentar). Temporal <input checked="" type="checkbox"/> Permanente <input type="checkbox"/>
No aplica

SECCIÓN: REQUISITOS

FORMACIÓN ACADÉMICA

A) Nivel Educativo	B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos	C) ¿Colegiatura?																																	
<table border="0"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Incompleta</td> <td style="text-align: center;">Completa</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Primaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Técnica Básica (1 ó 2 años)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Técnica Superior (3 ó 4 años)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Universitaria</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Incompleta	Completa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Primaria			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Secundaria			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Técnica Básica (1 ó 2 años)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Técnica Superior (3 ó 4 años)			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Universitaria			<input type="checkbox"/> Egresado(a) <input type="checkbox"/> Bachiller <input checked="" type="checkbox"/> Título/ Licenciatura <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin: 2px;"> Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Computación, Ingeniería Informática o Ingeniería de Software, Ciencias de la Computación, Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería Industrial. </div> <input type="checkbox"/> Maestría <input checked="" type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Grado No aplica <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> Egresado <input type="checkbox"/> Grado No aplica	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> D) ¿Habilitación profesional? Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
	Incompleta	Completa																																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
Primaria																																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
Secundaria																																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
Técnica Básica (1 ó 2 años)																																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																	
Técnica Superior (3 ó 4 años)																																			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																	
Universitaria																																			

CONOCIMIENTOS

A) Conocimientos Técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos) :

Conocimiento en Análisis en Base de Datos y/o diseño y desarrollo de sistemas

B) Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:

Programa de especialización en Gestión de Proyectos y/o Gestión Ágil de Proyectos y/o Gestión por Procesos y/o Seguridad de la Información ISO 27001.

C) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos	<input checked="" type="checkbox"/>				Inglés	<input checked="" type="checkbox"/>			
Hojas de cálculo			<input checked="" type="checkbox"/>		Quechua	<input checked="" type="checkbox"/>			
Programa de presentaciones	<input checked="" type="checkbox"/>				Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)					Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)					Observaciones.-				
Otros (Especificar)									

EXPERIENCIA

Experiencia general

Indique el tiempo total de experiencia laboral; ya sea en el sector público o privado.

Experiencia laboral general mínima de cuatro (04) años en el sector público y/o privado

Experiencia específica

A. Indique el tiempo de **experiencia requerido para el puesto** en la función o la materia:

Experiencia laboral específica mínima de tres (03) años en la función y/o la materia en el sector público y/o privado.

B. Indique el tiempo de **experiencia requerido para el puesto** en el nivel mínimo de puesto (precisando este):

Experiencia laboral específica mínima de un (01) año en el sector público y/o privado, con nivel mínimo de Analista

* Mencione **otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia**; en caso existiera algo adicional para el puesto.

No aplica

HABILIDADES O COMPETENCIAS

Proactivo, Trabajo bajo presión, Responsabilidad, Honestidad, Trabajo en equipo y Puntualidad.

REQUISITOS ADICIONALES

No aplica