



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

ARTESANÍAS  
DEL PERÚ

# Aviso de privacidad

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (Mincetur) en apoyo al desarrollo de la artesanía peruana, pone a disposición de los artesanos, asociaciones de artesanos y empresas de la actividad artesanal, una plataforma interactiva, a fin de que puedan integrar su información comercial y tener un canal de contacto con los mercados actuales.

La plataforma web "Artesanías del Perú" tiene por objeto promover y posicionar el valor de la artesanía peruana (calidad, identidad, innovación, hecho a mano, técnica de producción, materia prima ecoamigable, socialmente responsable) acercando la oferta artesanal nacional de una manera amigable e interactiva con el consumidor peruano y extranjero.

Hemos asumido el reto y el compromiso de contribuir al crecimiento y desarrollo de la actividad artesanal peruana.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Estamos comprometidos en proteger y respetar su privacidad. La presente política establece las bases conforme a las cuales trataremos cualquier dato personal que nos aporte.

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo como propietario del dominio de la plataforma web "Artesanías del Perú", usa, protege y respeta sus datos personales y su capacidad de decisión sobre el uso de los mismos; cumpliendo con la obligación de informar al interesado de todo ello.

### a) Identificación del responsable del tratamiento

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, propietario de la Plataforma Web "Artesanías del Perú", es un organismo público del Estado, registrado en la provincia de Lima, con R.U.C. N° 20504774288 y sede en Calle Uno Oeste N° 050. Urb. Córpac. San Isidro. Teléfono 513-6100 anexos 1505, 1544, 1538 y correo electrónico [artesaniasdelperu@mincetur.gob.pe](mailto:artesaniasdelperu@mincetur.gob.pe)

El uso de la web o cualquier otro servicio del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo propietario del dominio de la plataforma web "Artesanías del Perú", implica la aceptación de la presente política de privacidad. Si tiene alguna pregunta, sugerencia o reclamo al respecto puede ponerse en contacto con la Dirección General de Artesanía al siguiente correo: [artesaniasdelperu@mincetur.gob.pe](mailto:artesaniasdelperu@mincetur.gob.pe)

### b) Datos solicitados

Para acceder a algunos de los espacios de la web será necesario facilitar determinados datos personales que serán tratados de forma automatizada. Dichos tratamientos seguirán los protocolos de aseguramiento de la privacidad de los datos personales de conformidad con la Ley No 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

### c) Oficina de contacto y protección

La Dirección General de Artesanía del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, es la responsable de supervisar y controlar la aplicación de la regulación de Protección de Datos Personales en la plataforma web "Artesanías del Perú". Las consultas, dudas o quejas con el mencionado órgano del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo se realizan a través del correo electrónico: [artesaniasdelperu@mincetur.gob.pe](mailto:artesaniasdelperu@mincetur.gob.pe)

### d) Finalidad de la utilización de los datos

Como contacto con los artesanos, asociaciones de artesanos y empresas de la actividad artesanal:

Para permitirle al usuario interesado una comunicación directa hacia el artesano, asociación de artesanos y empresa de la actividad artesanal sobre los productos que se ofrece en la plataforma web "Artesanías del Perú", y utilizaremos también, si así lo autoriza, sus datos para el envío de información relacionada a su interés.

Ofrecer información promocional geolocalizada:

La plataforma web "Artesanías del Perú" usa la tecnología de geolocalización (Google Maps), así como el perfil del usuario para ofrecer y dar a conocer los puntos de venta de los artesanos promocionados, para que el usuario tenga la ubicación geográfica. El usuario debe de dar permiso de ubicación para usar esta funcionalidad.

El usuario puede desactivar los permisos de ubicación en cualquier momento. Así como también volver a activarlo.

### e) Con respecto a los datos

Los datos personales que nos facilite serán exclusivamente tratados por y para la plataforma web "Artesanías del Perú" y únicamente serán cedidos a terceros en caso de resolución judicial consentida o ejecutoriada, o cuando medien razones fundadas relativas a la defensa nacional, seguridad pública o la sanidad pública, sin perjuicio del derecho a guardar el secreto profesional, de conformidad con el artículo 17 de la Ley de Protección de Datos Personales, Ley No 29733.

"Artículo 17. El obligado puede ser relevado de la obligación de confidencialidad cuando medie consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco del titular de los datos personales, resolución judicial consentida o ejecutoriada, o cuando medien razones fundadas relativas a la defensa nacional, seguridad pública o la sanidad pública, sin perjuicio del derecho a guardar el secreto profesional".

### f) Proceso de recopilación de datos

El interesado autoriza expresamente al Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, propietario del dominio de la plataforma web "Artesanías del Perú", a remitirle información vía electrónica, respecto a novedades en el ámbito de los productos y servicios objeto de la suscripción; en el supuesto, en que en un futuro, el interesado no desee recibir la mencionada información podrá gestionar la baja de la suscripción en las diferentes comunicaciones mediante los mecanismos implementados y disponibles en las páginas de configuración personal y a través de los envíos realizados por la plataforma web "Artesanías del Perú". En el caso que la opción deseada no esté disponible puede también solicitarlo vía correo electrónico a [artesaniasdelperu@mincetur.gob.pe](mailto:artesaniasdelperu@mincetur.gob.pe), en cualquier momento.

### g) Veracidad de los datos

El usuario deberá completar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actuales. En el caso de que el usuario introduzca datos correspondientes a otra persona, se entenderá que tiene consentimiento expreso para ello de esta persona y que ésta nos otorga autorización para realizar el tratamiento descrito, no teniendo responsabilidad alguna de ello el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo.

El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto que pudiera ocasionar a cualquier persona a causa del formulario con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

### h) Medidas de seguridad

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, propietario del dominio de la plataforma web "Artesanías del Perú", ha tomado todas las medidas legalmente requeridas para la protección de datos personales. Ha realizado un análisis de riesgo y aplicado las medidas necesarias para mitigar los riesgos detectados, basando su estrategia en la implementación de las medidas de seguridad descritas en el Anexo A de la ISO 27001:2013. Asimismo, se adoptaron todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, el mal uso, la alteración, el acceso o el robo de los datos personales facilitados por los interesados.

### i) Inicio de sesión

En nuestro sitio web, ofrecemos a los usuarios la oportunidad de registrarse.

El registro se realiza desde el envío de datos a través de la ventana emergente "QUIERES CONOCER A LOS ARTESANOS DEL PERÚ", posteriormente "REGISTRARME" y la aceptación del presente AVISO DE PRIVACIDAD. Se le notificará cuando se registre vía correo electrónico declarado.

### j) Cambios en la política de privacidad

La Política de Privacidad puede cambiarse o actualizarse en caso de nuevos requerimientos legales, de acuerdo a nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, brindando mayor seguridad en el tratamiento de sus datos personales.

Nos comprometemos a informales sobre los cambios que pueda sufrir el presente AVISO DE PRIVACIDAD a través de los correos electrónicos declarados.

### k) Otros sitios web y redes sociales

Si hace clic en un enlace desde nuestro sitio web hacia otro, este AVISO DE PRIVACIDAD dejará de ser de aplicación. Nosotros no somos responsables de las prácticas de manejo de los datos por parte de otros sitios web.

### l) Privacidad infantil

El uso de este sitio web está destinado para personas mayores de 18 años. No pretendemos recoger información sobre personas menores de 18 años.

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La presente Política busca informarlo sobre la utilización y tratamiento de la información personal que se recopile y/o genere a través de las visitas y el registro a la plataforma web "Artesanías del Perú" así como aquella información personal que usted suministre de manera voluntaria.

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo se reserva la facultad de modificar la presente Política de Protección de Datos Personales para adaptarla a las novedades legislativas y jurisprudenciales dentro del marco de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, aprobado por Decreto Supremo No 003-2013-JUS, y demás normas modificatorias, complementarias y conexas. Recomendamos mantenerse informado acerca del AVISO DE PRIVACIDAD cada vez que hace uso del portal.

Cuando usted se registra a través de cualquiera de los formularios existentes en nuestra plataforma web "Artesanías del Perú", los datos personales que nos proporcione serán almacenados en nuestra base de datos de usuarios.

No es obligación del usuario, proporcionarnos sus datos para poder navegar a través de los sitios públicos de nuestra red, pero no hacerlo implica la imposibilidad de visitar los eventos especializados como ferias y exposiciones, recibir nuestros boletines, así como contactarse con los artesanos, asociaciones de artesanos y empresas de la actividad artesanal a través del Directorio Virtual.

Exhortamos a que en el supuesto de producirse alguna modificación en sus datos de carácter personal nos lo comuniquen con el fin de mantener actualizados los mismos. Si tiene alguna duda al respecto puede remitir un correo electrónico a [artesaniasdelperu@mincetur.gob.pe](mailto:artesaniasdelperu@mincetur.gob.pe) para más información.